

## POLITICA PER LA QUALITÀ



*Essere l'unico interlocutore del cliente, offrendo un servizio chiavi in mano.*

*Ricerca di nuovi mercati e soluzioni, attraverso l'applicazione di materiali innovativi e la proposta di un servizio qualitativamente impeccabile.*

*Garantire la soddisfazione del cliente è la nostra prima priorità*



*Collaborare e assicurare una partnership con i maggiori produttori internazionali di resine.*

*Utilizzare attrezzature e strumenti sempre più performanti che garantiscano la qualità e produttività richiesta.*

*Soddisfazione intesa come: quella dei Clienti, dei collaboratori e quella dei fornitori, per dare origine a rapporti positivi, stabili e duraturi.*



*Onestà, Passione, Puntualità.*

RESIN BEST APPLICATIONS S.r.l. nasce in provincia di Bergamo nel 2009, nel settore della realizzazione e posa di pavimenti in resina ed impermeabilizzazioni.

Nel corso degli anni grazie ad una visione imprenditoriale rivolta a qualità ed affidabilità, l'Azienda ha vissuto una costante crescita, che ha portato al proprio interno personale altamente qualificato, macchine e tecnologie di ultima generazione e non per ultimo un efficiente sistema di gestione aziendale.

RESIN BEST APPLICATIONS S.r.l. ritiene che il futuro dell'Azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione di tutte le parti interessate e tale soddisfazione, sia raggiungibile anche attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La DIREZIONE aziendale è altresì convinta che la qualità non deve essere una sovrastruttura applicata in modo forzato e/o provvisorio, ma un processo graduale di crescita nel tempo, condiviso da tutti i collaboratori aziendali.

In definitiva, occorre perseguire un'Organizzazione le cui regole e procedure non dipendano dalle persone che le devono svolgere, ma caso mai da queste vengano arricchite di contenuti e di completezza.

La DIREZIONE è impegnata nella piena realizzazione e continua evoluzione del Sistema di Gestione della Qualità al fine di consolidare e migliorare l'immagine aziendale, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale coinvolto.

Affinché la Politica per la Qualità possa compiutamente realizzarsi, la DIREZIONE s'impegna per:

1. *Fornire la massima attenzione alle aspettative delle parti interessate, ai requisiti delle Norme, Leggi e Regolamenti applicabili;*
2. *Perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni collaboratore è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi e risultati aziendali;*
3. *Attuare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 con l'impegno a migliorarne l'efficacia e l'efficienza dello stesso;*
4. *Soddisfare le richieste dei clienti in termini di: risposte in tempi brevi, rispetto di quanto contrattualmente stabilito e rispetto delle date concordate;*
5. *Riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità, per garantire il mantenimento dell'idoneità del sistema stesso e per introdurre le necessarie modifiche e miglioramenti.*

Per tutto ciò la DIREZIONE assume un ruolo primario nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti sopra esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

01 Marzo 2022

*La Direzione*  
Resin Best Applications S.r.l.